

提出日 年 月 日

サービス基準書【接遇編】〈前半〉研修

研修レポート 名前

(1) 対人サービスのプロとして〇〇力を高める。〇〇に入る言葉は？

A _____

(2) 施設をシティホテルの様に〇〇な環境にすること。〇〇に入る言葉は？

A _____

(3) 接遇の基本となるのは、ぬくもりで働く職員が〇〇と思えるような施設であるかどうか。〇〇に入る言葉は？

A _____

(4) 4つの習慣1つ目は？

A _____

(5) 4つの習慣2つ目は？

A _____

(6) 4つの習慣3つ目は？

A _____

(7) 4つの習慣4つ目は？

A _____

(8) 「言葉と態度はリンクする」の中で、介護のお仕事で大事な文面はどこ？

A _____

(9) ぬくもりには職種による〇〇や上下関係はありません。水平方向のコミュニケーションを重視しています。

〇〇に入る言葉は？

A _____

(10) サービス基準書【接遇編】研修〈前半〉の感想・質問等、ご記載お願いいたします。