

提出日 年 月 日

# サービス基準書【接遇編】〈後半〉研修

## 研修レポート 名前

(1)人を”好き”か”嫌い”かは、第一印象でほとんど決まる法則名は？

A \_\_\_\_\_

(2)職務を行う際に、〇〇は適切に着用する。〇〇に入る言葉は？

A \_\_\_\_\_

(3)身だしなみ、全ての基準は自分ではなく〇〇にある。と認めて下さい。〇〇に入る言葉は？

A \_\_\_\_\_

(4)入浴の介助着に関して、短パンの下に黒いインナーパンツを履いて仕事を行うことは、いつから OK になった？

A \_\_\_\_\_

(5)履物に関して、何色ベースの靴を履かなければいけない？

A \_\_\_\_\_

(6)マスクをしている時には、目をどの様な形を意識して、笑顔の表情をみせる？

A \_\_\_\_\_

(7)腕を組んだり、手を隠していると何故いけない？

A \_\_\_\_\_

(8)来客者には立ち止まり〇〇をして挨拶？〇〇に入る言葉は？

A \_\_\_\_\_

(9)ぬくもりグループの接遇の基本原則「利用者様とお話する時は〇〇%〇〇を用いる。」〇〇に入る言葉は？

A \_\_\_\_\_

(10) サービス基準書【接遇編】研修の感想・質問等、ご記載お願いいたします。